



IN DIESEN NEWSLETTER:

[Geänderte Behältergrößen bei diversen Mischfarben](#)

[Technische Datenblätter \(TDB\)](#)

[für Härter und Verdüner](#)

[Aktualisierungen](#)

[Neue Mischfarbe Gelborange Bleifrei](#)

[Reklamationsverfahren](#)

[Fußball-Sponsoring in England](#)

[Feiertage im Dezember](#)

[Betriebsfeier](#)

Geänderte Behältergrößen bei diversen Mischfarben

(speziell für Kunden außerhalb der EU)

Die Behältergröße für die Mischfarben MM513VF und MM513B wird wegen des steigenden Absatzes dieser Produkte in Kürze von 1 Liter auf 3,5 Liter umgestellt. Die genannten Mischfarben im 3,5-Liter-Behälter können Sie unter Angabe der folgenden Artikelcodes bestellen:

Mischfarbe	Artikelcode
MM513VF Octobase Metallic Sehr Fein	510803002
MM513B Octobase Metallic Hell	510804002



Technische Datenblätter (TDB) für Härter und Verdüner

Ab sofort sind auf COINS keine TDB für Härter und Verdüner mehr enthalten. Alle erforderlichen Informationen finden Sie stattdessen auf den TDB für die A-Komponente, mit der der Härter/Verdüner kombiniert wird. Außerdem befindet auf COINS jetzt eine Tabelle, in der in Kürze die wichtigsten Informationen aus den TDB platziert werden. Dort können Sie dann sehen, für welche Temperaturen und Reparaturen ein bestimmter Härter/Verdüner geeignet ist. Darüber hinaus wird die Tabelle Angaben zur Haltbarkeit der Härter und Verdüner enthalten.

Aktualisierungen

Ab Anfang November erscheinen die folgenden Ergänzungen/ Aktualisierungen:

- **COINS CD-ROM Version 7.1.0.0**
- **Connex CD-ROM Version 246**
- **Ergänzung Colour Box 11**

Die für Sie registrierten Aktualisierungen werden im November mit den laufenden Bestellungen ausgeliefert. Sollte keine Lieferung an Sie anstehen, so werden wir sie Ihnen separat zusenden. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie sie bis Mitte Dezember noch nicht empfangen haben.

Kolophon

Dies ist eine Publikation von:
Octoral
P.O. Box 2139
8203 AC Lelystad
Niederlande
T: +31 (0)320 292200
F: +31 (0)320 292201
E: info@octoral.com
I: www.octoral.com

Dieser Newsletter hat eine Auflage von 1 500 Exemplaren und wird an Kunden und Geschäftspartner von Octoral versandt. Die Redaktion bemüht sich stets um maximale Zuverlässigkeit, kann jedoch keine Haftung für eventuell in dieser Veröffentlichung enthaltene Fehler übernehmen.

Möchten Sie vom folgenden Newsletter mehrere Exemplare empfangen? Oder bevorzugen Sie die digitale Ausgabe? Dann bitten wir um eine entsprechende Mitteilung per E-Mail.

Neue Mischfarbe Gelborange Bleifrei

(speziell für Kunden außerhalb der EU)

Valspar ergänzt das Octobase System um die neue Mischfarbe MM540 Gelborange Bleifrei. Diese bleifreie Mischfarbe erfüllt die Vorgaben der australischen Bleiverbotsgesetzgebung. Er wird erwartet, dass der Einsatz von Blei in Mischfarben auch in anderen Teilen der Welt weiter eingeschränkt werden wird. Deshalb wird in den Rezepturen für neue Farben nur noch die Mischfarbe MM540 verwendet werden. Diese Mischfarbe MM540 soll langfristig die Mischfarben MM531, MM532 und MM533 ersetzen. Vorläufig werden auf COINS aber auch die alten Rezepturen noch zu finden sein.

Reklamationsverfahren

Sind Waren und/oder Verpackungen beschädigt bei Ihnen eingetroffen, so geben Sie das bitte deutlich auf dem Frachtbrief an. Feld 16 des Frachtbriefs wird für diesen Zweck entsprechend angepasst. In Zukunft wird hier der Text "Goods received in good condition; yes or no" stehen. Sie können hier dann gegebenenfalls angeben, dass sie die Waren im nicht einwandfreien Zustand empfangen haben, und entsprechende Hinweise oder Anmerkungen auf dem Frachtbrief hinzufügen.

Anschließend übermitteln Sie uns so schnell wie möglich eine Kopie des Frachtbriefs, eine Übersicht beschädigten Waren und, wenn möglich, einem Foto des Schadens. Sollten die Waren unbrauchbar sein, dann lehnen Sie die Annahme der Lieferung bitte ab.

Bitte berücksichtigen Sie auch, dass Reklamationen bezüglich eines Lkw-Transports, die mehr als 2 Wochen nach dem Lieferdatum bei uns eintreffen, nicht mehr bearbeitet werden.

Wir setzen Sie ausdrücklich davon in Kenntnis, dass wir Ihre Reklamation leider ebenfalls nicht bearbeiten können, wenn der Vermerk auf dem Frachtbrief fehlt, da wir diesen benötigen, um den Ersatz des eventuellen Schadens beim Spediteur einzufordern.

Die zeitliche Frist für die Bearbeitung von Reklamationen gilt nicht für Containerlieferungen, da diese in der Regel länger als 2 Wochen unterwegs sind.

Zu gegebener Zeit erhalten Sie von uns noch ein Schreiben mit eingehenderen Erläuterungen des Verfahrens und der Änderungen auf dem Frachtbrief.

Fußball-Sponsoring in England

Ryan Bennet, ein Mitarbeiter unserer englischen Niederlassung, trainiert bereits seit 2006 die Kindermannschaften (bis neun Jahre) des Fußballvereins Barnby Dun Colts in Doncaster. Insgesamt hat er 20 Spieler unter seinen Fittichen, die zwei Mannschaften bilden. Der Verkaufsleiter für Octoral in England, Mike Robson, ist der Meinung, dass Ryans Einsatz für die lokale Fußballjugend Unterstützung verdient. Wir haben deshalb beschlossen, die von ihm trainierten Mannschaften dieses Jahr zu sponsern. Ryan will ADPCC (unserer englischen Niederlassung) und Valspar dafür danken, dass sie ihm helfen, den Kindern die Möglichkeit zur Weiterentwicklung zu geben. „Ich habe hier ein paar hervorragende Spieler, zwei von ihnen wurden letztes Jahr an die Fußballschule von Leeds United geholt. Es sind wunderbare Jungs, und sie lernen Dinge hinzu, die ihnen helfen, sich auf das Spiel auf dem großen Feld vorzubereiten“, berichtet er. Auf dem Foto sehen Sie die Mannschaft mit der gesponserten Ausstattung.



Feiertage im Dezember

Wegen des Weihnachtsfests und des Jahreswechsels wird unser Betrieb von **freitag, 25. Dezember 2009, bis montag, 4. Januar 2010, geschlossen** bleiben.

Wir bitten Sie, dies hinsichtlich Ihrer Bevorratung und der Lieferfristen bereits zu berücksichtigen.

Betriebsfeier

Am 25. September war es bei Valspar bv wieder Zeit für das jährliche Betriebsfest. Dieses Mal sind wir nach Noordwijk aan Zee gefahren, um dort einen sonnigen Tag am Strand mit zahlreichen Aktivitäten zu verbringen. Unter anderem haben wir Drachen steigen lassen und Volleyball gespielt, in der Brandung geraftet und Sandskulpturen zum Thema „100 Jahre De Beer“ gebaut. Nach einem langen, aber kurzweiligen Tag haben wir uns dann alle auf einer Terrasse getroffen, um zu grillen und etwas zu trinken. Schließlich wurde das gelungene Fest vom schönen Sonnenuntergang, den Sie auf dem Foto sehen können, buchstäblich noch mit einem goldenen Rand versehen.

