



Programa de formación de Valspar

Un impulso para el
crecimiento y el **desarrollo**
de su **negocio**

valspar AUTOMOTIVE

«Un puente
entre **la teoría**
y **la práctica**»



Apoyo para su crecimiento y desarrollo

Una formación que atiende a sus deseos y necesidades

En un mercado en constante desarrollo, es importante mantener actualizados los conocimientos y las habilidades. Para satisfacer las exigencias actuales y futuras respecto a la calidad, la satisfacción del cliente y la productividad, es imprescindible no dejar de formarse. La necesidad de aprender y de desarrollarse depende de cada situación y es distinta para cada persona. Por este motivo, hacemos una distinción entre el nivel y el contenido de la formación en función de las necesidades y los deseos. Gracias al diseño modular de las sesiones formativas, con ejercicios prácticos que acompañan la teoría, nuestros formadores muestran a los participantes cómo pueden aumentar la calidad y la productividad de sus tareas de reparación. Las sesiones formativas se imparten tanto en los centros de formación punteros de Valspar, como en la sede de nuestros socios locales.

Estamos a su servicio: asesores técnicos en todo el mundo

Valspar dispone de un equipo de asesores técnicos profesionales en todo el mundo. Nuestros asesores tienen una amplia experiencia práctica. Además de brindar formación específica, proporcionan también consejos y apoyo al taller. Son además expertos en los avances más recientes del sector y se mantienen al día en sus conocimientos. De este modo pueden establecer una relación entre teoría y práctica. Por esto en todos los cursos la seguridad, la eficiencia y la productividad ocupan un papel destacado.



Sesiones formativas basadas en las exigencias del mercado

Actualizamos todos los módulos de formación con los avances más recientes del mercado. Por ejemplo:

- reducción del número de tareas
- acortamiento de los tiempos de tarea
- más colores exóticos para los vehículos (mica, xirallic, perlado y tornasol)
- popularidad creciente de los barnices incoloros mates y/o resistentes al rayado
- más tareas comerciales para reparaciones SMART
- medidas preventivas en el campo de la seguridad laboral

Programa de formación de Valspar

Actualmente, el programa de formación consta de los siguientes módulos:

- A Formación en el sistema bicapa en base agua
- B Formación en el sistema de acabado HS en base disolvente 2K
- C Formación en color (incl. espectrofotómetro de Valspar)
- D Sistema de información de color y herramientas de gestión (VICCS)
- E Formación en el sistema Valspar SMART Repair (técnico)
- F Formación en el sistema SMART Repair para ventas y administración (oficina)
- G Formación en el sistema SMART Repair (dirección)

A Formación en el sistema bicapa en base agua

Este sistema es un sistema bicapa en base agua de alta calidad que ha sido desarrollado como una solución conforme COV y que tiene unas propiedades de aplicación fáciles y versátiles.

Destinatarios:

- pintores
- asesores técnicos

Nivel de conocimientos:

- experiencia en la aplicación de sistemas de reparación
- conocimientos básicos sobre sistemas de pinturas de reparación

¿Qué ofrece este curso?

A todos los participantes se les brindan muchas oportunidades de practicar y mejorar sus habilidades así como de ampliar sus conocimientos y habilidades en el espacio teórico. La formación se desarrolla en un entorno agradable, siguiendo el ritmo que marca cada participante.

Contenido de la formación:

La teoría y los ejercicios prácticos giran en torno a:

- métodos de aplicación
- técnicas en distintos sustratos
- preparación, imprimación y tratamiento
- selección del equipo de aplicación adecuado
- aspectos medioambientales
- pequeños desperfectos
- técnicas de difuminado
- aplicación de barniz incoloro para obtener la calidad de acabado deseada
- optimización y estandarización del proceso de aplicación con ayuda de procedimientos estándar (técnicas de sistema).

Metodología formativa:

- teoría
- intercambio de experiencias
- demostraciones
- prácticas
- breve test teórico

Duración:

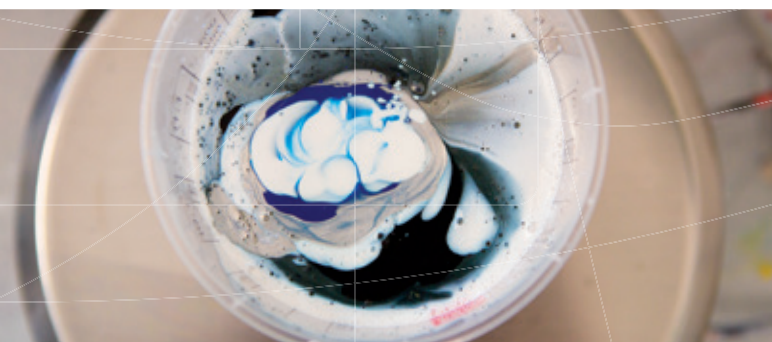
2 días

Número máximo de participantes:

8 personas

Al finalizar la formación, los participantes serán capaces de:

- seleccionar y utilizar correctamente el equipo de seguridad (EPI'S) adecuado
- seleccionar y aplicar imprimaciones y aparejos
- seleccionar y aplicar capas base (color)
- seleccionar y aplicar barniz incoloro
- seleccionar y usar equipos para pintura, como pistolas, cabinas de pintura y mangueras
- buscar, mezclar y aplicar formulaciones de color de los recubrimientos de Valspar
- realizar buenas transiciones de color
- limpiar las pistolas y eliminar los residuos del modo adecuado
- aplicar las directrices referidas a los recubrimientos COV



B Formación en el sistema de acabado HS en base disolvente 2K

Un sistema de acabado acrílico 2K de alta calidad, de alto brillo alto y duradero, y que se ha desarrollado como una solución con conformidad COV de fácil aplicación.

Destinatarios:

- pintores
- asesores técnicos

Nivel de conocimientos:

- experiencia en la aplicación de sistemas de reparación
- conocimientos básicos sobre sistemas de pinturas de reparación

¿Qué ofrece este curso?

A todos los participantes se les brindan muchas oportunidades de practicar y mejorar sus habilidades así como de ampliar sus conocimientos y habilidades en el espacio teórico. La formación se desarrolla en un entorno agradable, siguiendo el ritmo que marca cada participante.

Contenido de la formación:

La formación abarca los siguientes aspectos:

- métodos y técnicas de aplicación en distintos sustratos
- preparación, imprimación y tratamiento
- productos
- aspectos medioambientales
- selección del equipo de aplicación adecuado

Metodología formativa:

- teoría
- intercambio de experiencias
- demostraciones
- prácticas
- breve test teórico

Duración:

1 día

Número máximo de participantes:

8 personas

Al finalizar la formación, los participantes serán capaces de:

- seleccionar y utilizar correctamente el equipo de seguridad (EPI'S) adecuado
- seleccionar y aplicar imprimaciones y aparejos
- seleccionar y aplicar capas de acabado (color)
- seleccionar y usar equipos de pintura, como pistolas, cabinas de pintura y mangueras
- buscar, mezclar y aplicar formulaciones de color de los recubrimientos de Valspar
- realizar buenas transiciones de color
- limpiar las pistolas y eliminar los residuos del modo adecuado.
- aplicar las directrices referidas a los recubrimientos COV



Formación sobre color

(incl. espectrofotómetro de Valspar)

En esta formación, los participantes mejoran sus conocimientos y habilidades en técnicas del círculo cromático a fin de poder seleccionar rápidamente el color exacto mediante los sistemas más novedosos.



Destinatarios:

- pintores
- asesores técnicos
- especialistas en color

Nivel de conocimientos:

- experiencia en la aplicación de sistemas de reparación
- conocimientos básicos de sistemas de pinturas de reparación y de la mezcla de colores

¿Qué ofrece este curso?

Tras el curso, los participantes dispondrán de conocimientos teóricos básicos sobre los colores, sobre el motivo por el que son importantes para nosotros las variaciones de color y sobre todas las características de los tóneres de mezcla necesarias para ajustar un color.

Contenido de la formación:

La teoría y los ejercicios prácticos giran en torno a:

- obtención correcta de colores, sin diferencias de tono ni metamería
- consecuencias de las diferencias en la aplicación
- uso más eficiente del espectrofotómetro
- teoría del color
- diferencias de tono de los colores OEM
- técnicas de obtención de color
- características de los distintos tóneres de mezcla
- aplicación de la pintura y diferencia de tono
- espectrofotómetro

Metodología formativa:

- teoría
- intercambio de experiencias
- demostración
- prácticas
- breve test teórico

Duración:

1-2 días

Número máximo de participantes:

6 personas

Al finalizar la formación, los participantes:

- saben qué causa las diferencias de tono de los colores OEM
- saben cuáles son las características más importantes de los colores de mezcla, como la metamería, los colores complementarios, la saturación del color, la visión correcta del flop y los sombreados en las pinturas
- saben ajustar los colores siguiendo un método sistemático
- saben aplicar las pinturas del modo adecuado

Sistema de información de color y herramientas de gestión (VICCS)

VICCS es la herramienta de gestión pensada para ayudarle a controlar y mejorar la productividad.

Destinatarios:

- pintores
- asesores técnicos
- especialistas en color
- personal administrativo

Nivel de conocimientos:

- conocimientos básicos sobre sistemas de pinturas de reparación

¿Qué ofrece este curso?

Los participantes aprenden a buscar los colores con los recursos disponibles.

Contenido de la formación:

Los elementos más importantes de esta formación son:

- localización de colores para automóvil con el sistema de información de color y el espectrofotómetro

- adaptación de las formulaciones de color
- pesaje de todos los productos en la balanza y recopilación de datos
- uso de los datos para incrementar la productividad
- uso efectivo y eficiente del espectrofotómetro de Valspar
- navegación en la Valspar Color Box
- búsqueda por encargo y operario
- definición de precios
- registro de COV
- sistema de gestión VICCS

Metodología formativa:

- teoría
- intercambio de experiencias
- demostración
- prácticas
- breve test teórico

Duración:

0,5-1 día

Número máximo de participantes:

8 personas

Al finalizar la formación, los participantes serán capaces de:

- encontrar todos los colores de acabado de vehículos, y sus variantes
- seleccionar los colores con el espectrofotómetro de Valspar
- gestionar las funciones de datos (números de encargo, operario, etc.)
- utilizar y gestionar el sistema de precios en el sistema de información de color
- añadir formulaciones propias al sistema
- utilizar el sistema auxiliar VICCS para analizar y optimizar el empleo de la pintura



Formación en el sistema SMART Repair de Valspar (técnico)

Este programa hace hincapié en la reparación rápida de pequeños desperfectos estéticos siguiendo un procedimiento estandarizado. Con esta formación, los participantes se familiarizan con nuestro procedimiento SMART Repair.

Destinatarios:

- pintores de vehículos
- asesores técnicos de reparación de vehículos
- especialistas de pintura de vehículos

Nivel de conocimientos:

- experiencia en el sector de la reparación de daños de pintura
- conocimientos y habilidades en la aplicación de productos de pintura

¿Qué ofrece este curso?

Con esta formación, los participantes optimizan sus conocimientos y habilidades en el campo de la preparación y las técnicas de aplicación de pintura. Al finalizar la formación, los participantes son capaces de:

- seleccionar y utilizar correctamente el equipo de seguridad (EPI'S) adecuado
- seleccionar y aplicar imprimaciones, aparejos y capas base (color)
- seleccionar y aplicar barniz incoloro
- seleccionar y usar equipos de pintura, como pistolas, cabinas de pintura y mangueras
- buscar, mezclar y aplicar formulaciones de color de los recubrimientos de Valspar
- hacer buenas transiciones de colores para obtener reparaciones invisibles
- limpiar las pistolas y eliminar los residuos del modo adecuado
- aplicar las directrices referidas a los recubrimientos COV
- seleccionar los productos específicos necesarios
- llevar a cabo aplicaciones específicas de SMART Repair

Contenido de la formación:

La formación en el sistema SMART Repair profundiza en los aspectos más importantes del procedimiento, tales como:

- introducción general a las reparaciones SMART
- reconocimiento de la idoneidad de una reparación inteligente, rápida o tradicional
- proceso y espacio para las reparaciones SMART
- soluciones SMART Repair con productos de pintura y auxiliares
- recursos y equipo para SMART Repair
- preparación para SMART Repair
- determinación, búsqueda y mezcla de colores
- sistemas de lijado
- sistemas de pulido
- técnicas de aplicación de SMART Repair
- métodos de secado

Metodología formativa:

Para sacar el máximo provecho de esta formación, esta consta de una combinación de teoría y ejercicios prácticos:

- teoría
- intercambio de experiencias
- demostración
- prácticas
- breve test teórico

Duración:

2 días

Número máximo de participantes:

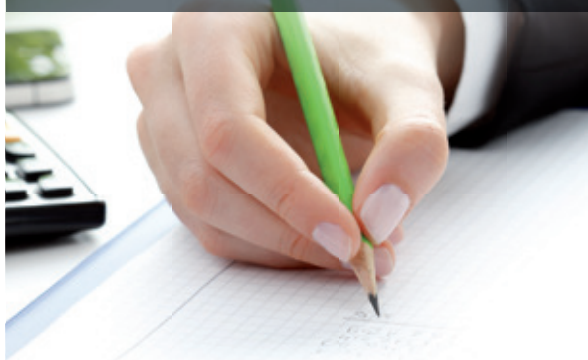
6 personas

Al finalizar la formación, los participantes serán capaces de:

reconocer correctamente los desperfectos para los que es adecuado utilizar el procedimiento SMART Repair para pequeñas reparaciones y ver los desperfectos que puede solventar con rapidez; elegir y utilizar el equipo adecuado para el procedimiento SMART Repair para pequeñas reparaciones; comprender el procedimiento SMART Repair para pequeñas reparaciones en toda su dimensión y ejecutarlo a un alto nivel; conocer las limitaciones temporales y los parámetros para que el procedimiento sea un éxito en el entorno adecuado.

Formación en el sistema SMART Repair para ventas y administración (oficina)

Además de los aspectos técnicos de SMART Repair sin duda es muy importante el aspecto administrativo. Esta formación se centra en todo el proceso orientado al cliente de SMART Repair, la tasación y la venta (el up-selling).



Destinatarios:

- personal de recepción
- personal de oficinas
- peritos tasadores

Nivel de conocimientos:

- conocimientos básicos sobre reparaciones
- Microsoft Excel y Word

¿Qué ofrece este curso?

En esta formación mejoramos los conocimientos de los participantes así como sus capacidades en aspectos administrativos relacionados con SMART Repair para pequeñas reparaciones.

Los objetivos son:

- aumentar las ventas de los colaboradores productivos
- mejorar el uso del taller y del equipo
- incrementar el beneficio neto
- detectar posibilidades de venta durante el servicio al cliente

Contenido de la formación:

La formación se orienta a los aspectos administrativos más importantes de SMART

Repair:

- determinar los daños para reparaciones SMART
- tasar las reparaciones SMART
- utilizar el sistema de tasación y peritaje de Valspar
- comprender el procedimiento de las reparaciones rápidas
- comprender por completo el procedimiento SMART Repair
- aplicar el up-selling en las reparaciones SMART y en las reparaciones rápidas

Metodología formativa:

- teoría
- intercambio de experiencias
- demostración
- prácticas
- breve test teórico

Duración:

½ día

Número máximo de participantes:

8 personas

Al finalizar la formación, los participantes serán capaces de:

- reconocer correctamente los daños para reparaciones SMART
- ejecutar el procedimiento completo de tasación de reparaciones SMART
- comprender la diferencia entre las reparaciones SMART y las reparaciones rápidas
- vender con éxito las reparaciones SMART y las reparaciones rápidas
- comprender por completo el procedimiento SMART Repair
- vender los servicios SMART Repair de su taller

Formación en el sistema SMART Repair (dirección)

En SMART Repair, no solo importan los aspectos técnicos y administrativos. También la creación de un buen entorno, con el personal adecuado y el equipo correcto, es esencial para que esta lucrativa parte del sector de reparación de vehículos sea un éxito. Esta formación se centra en todo el proceso orientado al cliente de SMART Repair, la tasación y la venta (el up-selling).

Destinatarios:

- propietarios de talleres de reparación de vehículos
- gerentes de talleres de reparación de vehículos
- directores de producción de talleres de reparación de vehículos

Nivel de conocimientos:

- un profundo conocimiento de la reparación de vehículos
- buenos conocimientos organizativos y capacidad de motivación
- conocimientos básicos de Microsoft Excel y Word

¿Qué ofrece este curso?

En el curso de esta formación, los participantes mejorarán sus conocimientos y habilidades para la creación de un centro de beneficios en su taller de reparación. Esto abarca la comprensión de todos los aspectos relacionados con SMART Repair, teniendo como objetivo:

- mejorar la productividad, implementar sistemas de producción eficientes y planificar los pedidos de reparación
- planificar la organización y la producción
- ahorrar en trabajo y pintura mediante la estandarización del procedimiento de reparaciones SMART
- mejorar las ventas y beneficios netos por colaborador productivo
- mejorar el uso del taller y del equipo

Contenido de la formación:

La formación se orienta a los aspectos administrativos más importantes de SMART Repair:

- entender en qué consiste SMART Repair, comprender la necesidad de este sistema y la de la tasación de daños
- utilizar el sistema de tasación y peritaje de Valspar
- comprender el procedimiento de las reparaciones rápidas
- comprender por completo el procedimiento SMART Repair
- aplicar la venta (el up-selling) en las reparaciones SMART y en las reparaciones rápidas
- definir el espacio y equipo adecuados para las reparaciones SMART así como el personal adecuado para su empresa
- entender la selección e iniciar la producción con SMART Repair

Metodología formativa:

- teoría
- intercambio de experiencias
- demostración
- prácticas
- breve test teórico

Duración:

1 día

Número máximo de participantes:

6 personas

Al finalizar la formación, los participantes serán capaces de:

- saber qué suponen las reparaciones SMART, y la tasación de daños, y ver sus ventajas
- obtener encargos para reparaciones SMART o convertirlos en reparaciones rápidas
- utilizar el sistema de tasación y peritaje de Valspar
- comprender por completo el procedimiento SMART Repair
- realizar la venta (el up-selling) de reparaciones SMART y reparaciones rápidas
- entender cómo se debe equipar el espacio para las reparaciones SMART y qué equipamiento necesita para ello
- seleccionar el personal más adecuado para todos los aspectos de las reparaciones SMART
- adecuar la selección para crear un espacio productivo rentable

Valspar. Cuando importa, ahí estamos

Valspar es uno de los cinco principales fabricantes y proveedores de recubrimientos del mundo, y su surtido de productos va desde las pinturas destinadas al uso doméstico hasta los barnices de alta calidad para vehículos y aplicaciones industriales. Las soluciones de Valspar ofrecen un valor añadido a sus clientes, lo cual que, a su vez, se convierte en valor para sus accionistas. La combinación de una gestión empresarial duradera, capacidad de innovación y esfuerzo continuo por ser una gran empresa donde trabajar, permite a Valspar aplicarse en su misión que es: ¡Ser la mejor empresa de recubrimientos del mundo!

“If it matters, **we're on it**”

Valspar Automotive
| www.valsparauto.com

valspar AUTOMOTIVE